

# Algemene Voorwaarden Flash Sites

**Bedrijfsnaam:** Flash Sites

**KvK Nummer:** 96237678

**Vestiging:** Het Oerd 143, 2134ZE Hoofddorp

---

## Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Flash Sites (hierna "de Dienstverlener") aan haar opdrachtgevers (hierna "de Opdrachtgever").

1.2. Door akkoord te gaan met een offerte, het ondertekenen van een overeenkomst of het in ontvangst nemen van een dienst, verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

---

## Artikel 2. Werkwijze

### 2.1. Aanvraag:

- De Opdrachtgever doet een aanvraag via de website van Flash Sites.

### 2.2. Contactmoment:

- Na aanmelding neemt Flash Sites binnen twee werkdagen telefonisch of via WhatsApp contact op met de Opdrachtgever. Tijdens dit contactmoment worden de wensen van de Opdrachtgever besproken en wordt er een datum gepland voor een kennismaking.

### 2.3. Kennismaking:

- Tijdens de kennismaking worden de wensen van de Opdrachtgever verder uitgewerkt, zoals het gewenste pakket, de specifieke functionaliteiten en eventuele extra diensten.
- De kennismaking kan online plaatsvinden of op locatie van de Opdrachtgever.
- Indien de kennismaking op locatie plaatsvindt, gelden de reiskosten zoals beschreven in Artikel 4.2:
  - Binnen een straal van 10 km vanaf Het Oerd 143, Hoofddorp, worden geen reiskosten gerekend.
  - Voor afstanden buiten deze straal worden €20 per 5 km in rekening gebracht.

### 2.4. Offerte en Overeenkomst:

- Na de kennismaking ontvangt de Opdrachtgever een offerte, waarin de specificaties van de opdracht, de bijbehorende kosten en de verwachte tijdsduur worden vermeld.
- Bij akkoord ondertekent de Opdrachtgever de overeenkomst, waarna de opdracht officieel van start gaat.

#### **2.5. Start van de opdracht:**

- Na het ontvangen van het voorschot van 10% van het totale bedrag start Flash Sites met de uitvoering van de opdracht.

#### **2.6. Gebruik van Technologie:**

- Websites worden ontwikkeld met het React framework Next.js.
- Het gebruik van React en Next.js is vastgelegd als standaard voor alle projecten van Flash Sites.
- De Opdrachtgever heeft geen mogelijkheid om de programmeertaal of het framework te wijzigen.

#### **2.7. Prototype:**

- Flash Sites begint met het ontwikkelen van een prototype van de website of app. Het prototype bevat een schets van de structuur, lay-out en functionaliteiten.
- Het prototype wordt ter goedkeuring aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Eventuele kleine wijzigingen kunnen in dit stadium worden doorgegeven.

#### **2.8. Eerste versie:**

- Na goedkeuring van het prototype werkt Flash Sites aan de eerste volledige versie van de website of app. Deze versie bevat alle overeengekomen functies en designkenmerken.
- De eerste versie wordt aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Tijdens deze presentatie kan de Opdrachtgever feedback geven of wijzigingen voorstellen.

#### **2.9. Afronding:**

- Na verwerking van de feedback en eventuele aanpassingen wordt de opdracht afgerond. De definitieve versie wordt opgeleverd en, indien overeengekomen, live gezet.

#### **2.10. Tijdsduur:**

- De gehele opdracht duurt maximaal 6 weken, afhankelijk van het gekozen pakket:

- FlashStart pakket: Verwachte tijdsduur is maximaal 3 weken.
  - FlashPlus pakket: Verwachte tijdsduur is maximaal 4 weken.
  - FlashPro pakket (of opdrachten met een webshop): Verwachte tijdsduur is maximaal 6 weken.
- Het aangegeven tijdsduur van een opdracht is slechts een indicatie en kan variëren afhankelijk van de complexiteit van de opdracht en de tijdige aanlevering van benodigde informatie door de Opdrachtgever.

#### **2.11. Oplevering en Betaling:**

- Na oplevering van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht om het resterende bedrag binnen 48 uur te betalen zoals vermeld in Artikel 7.
- 

### **Artikel 3. Producten en Diensten**

#### **FlashStart Pakket:**

- Maximaal 5 pagina's
- Google Maps integratie
- Contactformulier
- Website in 1 taal (Nederlands of Engels)
- Eigen domein
- Social media links
- Prijs: €900

#### **FlashPlus Pakket:**

- Alles van FlashStart
- 6 tot 8 pagina's
- Twee talen
- E-mailintegratie
- Boekingsintegratie
- Prijs: €1300

**FlashPro Pakket:**

- Alles van FlashPlus
  - 8 of meer pagina's
  - Webshop
  - Prijs: €1800
- 

**Artikel 4. Betalingen****4.1. Betaling:**

- De Opdrachtgever betaalt bij akkoord en ondertekening van de overeenkomst 10% van het totaalbedrag als voorschot.
- Het resterende bedrag wordt door de Opdrachtgever binnen 48 uur na afronding van de opdracht voldaan.

**4.2. Prijsvariaties:**

- De vermelde prijzen zijn indicatief en kunnen worden aangepast op basis van de wensen van de Opdrachtgever. Extra kosten voor bijvoorbeeld extra functies, talen of pagina's worden apart besproken en gefactureerd.
  - Kortingen kunnen worden aangeboden afhankelijk van de situatie, maar moeten altijd schriftelijk worden overeengekomen.
- 

**Artikel 5. Extra Diensten****Spoedopdracht:**

- De Opdrachtgever kan ervoor kiezen de opdracht als spoedopdracht te laten uitvoeren. De opdracht wordt binnen twee weken afgerond voor een website, en binnen drie weken voor een website met een webshop. De kosten voor een spoedopdracht bedragen €800.

**Extra pagina's:**

- Indien de Opdrachtgever meer pagina's wenst dan het gekozen pakket, kunnen extra pagina's worden toegevoegd voor €100 per pagina.

**Extra talen:**

- Voor de vertaling van de website naar een extra taal (Nederlands of Engels) wordt €150 in rekening gebracht.
- Voor de vertaling naar een vreemde taal (bijvoorbeeld Frans, Duits, Spaans) wordt €250 in rekening gebracht per taal.

#### **Boekingsintegratie:**

- Indien de Opdrachtgever een boekingsintegratie wenst (bijvoorbeeld voor systemen zoals Zenchef of Salonized), wordt een bedrag van €100 in rekening gebracht, exclusief de gebruikelijke abonnementskosten van de derde partij.

#### **Video maken voor de klant:**

- Flash Sites biedt de mogelijkheid om een video te maken die geschikt is voor gebruik op de website. De kosten hiervoor bedragen €400 voor maximaal 1 minuut aan gemonteerd materiaal.
- Voor elke extra 30 seconden aan gemonteerd materiaal wordt €250 extra in rekening gebracht.
- Reiskosten zijn niet inbegrepen:
  - Binnen een straal van 10 km vanaf Het Oerd 143, Hoofddorp, worden geen reiskosten gerekend.
  - Voor afstanden buiten deze straal worden €20 per 5 km in rekening gebracht.

#### **Overige extra's:**

- Andere extra diensten die niet expliciet in deze voorwaarden vermeld zijn, kunnen in overleg met de Opdrachtgever worden besproken. De kosten en details van dergelijke extra diensten worden altijd schriftelijk vastgelegd voordat deze worden uitgevoerd.

---

## **Artikel 6. Onderhoud**

### **6.1. Inbegrepen onderhoud:**

- Onderhoud is standaard inbegrepen in elk pakket en omvat:
  - Maandelijks controleren van de staat van de website.
  - Het oplossen van problemen of bugs die door de Opdrachtgever worden gemeld.

- Tijdens het onderhoud worden geen nieuwe functies toegevoegd; hiervoor gelden de tarieven voor extra diensten zoals vermeld in Artikel 5.

#### **6.2. Gratis onderhoudsperiode:**

- Het eerste halfjaar na afronding van de opdracht is onderhoud gratis inbegrepen indien de Opdrachtgever ervoor kiest om het onderhoud af te nemen.
- Als de Opdrachtgever ervoor kiest om geen onderhoud af te nemen, heeft hij geen recht op de gratis onderhoudsperiode van zes maanden.

#### **6.3. Betaald onderhoud:**

- Na de gratis onderhoudsperiode kan de Opdrachtgever ervoor kiezen om het onderhoud voort te zetten voor een maandelijks bedrag van:
  - €10 per maand voor websites zonder webshop.
  - €20 per maand voor websites met een webshop.

#### **6.4. Geen verplichting:**

- Het niet afsluiten van een onderhoudsplan heeft geen invloed op de pakketprijs; deze blijft ongewijzigd.
- 

### **Artikel 7. Publicatie in Portfolio**

#### **7.1. Portfoliovermelding:**

- Afgeronde websites die door Flash Sites zijn ontwikkeld, worden standaard gepubliceerd op het portfolio van Flash Sites op de website [flashsites.nl](http://flashsites.nl).
- De publicatie omvat een voorbeeld van de website, inclusief het gebruikte pakket en eventuele extra diensten die zijn toegepast.

#### **7.2. Verplichte opname:**

- Het is niet mogelijk om bezwaar te maken tegen de opname van een afgeronde website in het portfolio van Flash Sites.
- 

### **Artikel 8. Integraties van Derde Partijen**

#### **8.1. Toepasselijkheid van Derden:**

- Indien er integraties worden toegepast van derde partijen (zoals boekingsystemen, payment gateways of andere externe diensten), gaat de Opdrachtgever akkoord met de voorwaarden van deze derde partijen.
- Flash Sites is niet verantwoordelijk voor de werking, beschikbaarheid of wijziging van de diensten van derde partijen.

#### **8.2. Aansprakelijkheid:**

- Flash Sites is niet aansprakelijk voor eventuele problemen, kosten of schade die voortvloeien uit het gebruik van externe integraties, zoals bijvoorbeeld abonnementskosten, storingsen of wijzigingen in de voorwaarden van de derde partijen.

#### **8.3. Wijzigingen door Derden:**

- Flash Sites kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor wijzigingen in de voorwaarden of functionaliteiten van diensten die door derde partijen worden aangeboden.

---

### **Artikel 9. Intellectueel Eigendom**

#### **9.1. Eigendom van de Website:**

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Flash Sites ontwikkelde website, inclusief ontwerp, code en content, blijven eigendom van Flash Sites, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- De Opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, wereldwijde licentie om de geleverde website of app voor de afgesproken doeleinden te gebruiken.

---

### **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

#### **10.1. Vertrouwelijke Informatie:**

- Beide partijen verplichten zich om vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld niet aan derden bekend te maken, tenzij dit wettelijk vereist is.

---

### **Artikel 11. Force Majeure**

#### **11.1. Onvoorziene Gebeurtenissen:**

- Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertragingen of niet-naleving van de verplichtingen onder deze overeenkomst in geval van overmacht, zoals maar niet beperkt tot oorlog, natuurrampen, epidemieën, of overheidsmaatregelen.
- 

## **Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst**

### **12.1. Beëindiging door de Opdrachtgever:**

- De Opdrachtgever kan de overeenkomst op elk moment beëindigen, echter zal Flash Sites in dat geval de gemaakte kosten voor geleverde werkzaamheden in rekening brengen.
  - Flash Sites heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen in geval van niet-betaling of wanneer de Opdrachtgever de samenwerking belemmert.
- 

## **Artikel 13. Klachten en Geschillen**

### **13.1. Klachten:**

- In geval van klachten over de uitvoering van de opdracht, dient de Opdrachtgever deze binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk in te dienen bij Flash Sites.

### **13.2. Geschillen:**

- Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Flash Sites is gevestigd.
- 

## **Artikel 14. Data Bescherming (AVG)**

### **14.1. Privacy:**

- Flash Sites respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- De Opdrachtgever geeft toestemming voor het verwerken van zijn/haar persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst.